

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

официального сайта ООО «СПАСЕНИЕ+»

г. Тула, 2025 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее — Соглашение) регулирует отношения между Обществом с ограниченной ответственностью «СПАСЕНИЕ+» (ОГРН 1127154034732, ИНН 7105517007, КПП 710501001, юридический адрес: 300045, Россия, Тульская область, г. Тула, Новомосковское шоссе, д. 2; лицензия ЛО-71-01-000836; далее — Администрация) и любым физическим или юридическим лицом, использующим официальный сайт Администрации (далее — Сайт, Пользователь).

1.2. Соглашение является публичной офертой (ст. 435, п. 2 ст. 437 ГК РФ). Акцептом оферты признаётся начало использования Сайта и одновременно активное подтверждение согласия через установку отметки «V» в формах Сайта.

1.3. Используя Сайт, Пользователь подтверждает, что достиг 18-летнего возраста (или действует как законный представитель несовершеннолетнего), ознакомлен с Политикой обработки ПДн и Политикой cookie, дал отдельное Согласие на обработку ПДн (при заполнении форм).

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Предмет — предоставление Пользователю доступа к содержанию Сайта и его сервисам.

2.2. Сайт предоставляет следующие сервисы (безвозмездно):

- доступ к информации об Организации согласно Приказу Минздрава № 956н и ПП РФ № 736;
- электронные формы записи на приём;
- электронные формы вызова выездной бригады скорой/неотложной помощи;
- формы обратной связи и заказа обратного звонка.

2.3. Использование форм Сайта не означает автоматического заключения договора об оказании медицинских услуг. Договор заключается в момент очного обращения Пациента или акцепта Администрации (ПП РФ № 736).

3. ИНФОРМАЦИОННЫЙ ХАРАКТЕР И МЕДИЦИНСКАЯ ОГОВОРКА

3.1. Информация на Сайте носит исключительно информационный (справочный) характер и не является медицинской консультацией, рекомендацией, диагнозом или назначением. Использование содержания Сайта для самостоятельной диагностики или лечения без обращения к врачу не допускается.

3.2. В соответствии с п. 7 ст. 24 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе»: **ИМЕЮТСЯ ПРОТИВОПОКАЗАНИЯ. НЕОБХОДИМО ПОЛУЧИТЬ КОНСУЛЬТАЦИЮ СПЕЦИАЛИСТА.**

3.3. Администрация не несёт ответственности за решения, принятые Пользователем на основании информации Сайта без очной консультации врача.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Администрация вправе:

- изменять оформление, содержание и набор сервисов Сайта;
- изменять условия Соглашения, размещая новую редакцию на Сайте;
- ограничивать доступ к Сайту при нарушении Пользователем Соглашения.

4.2. Администрация обязана:

- обеспечивать круглосуточный доступ к Сайту (кроме регламентных работ);
- размещать достоверную информацию, обязательную к раскрытию по законодательству РФ;
- обеспечивать защиту ПДн Пользователей и соблюдать врачебную тайну (ст. 13 ФЗ-323).

4.3. Пользователь обязан:

- не использовать Сайт для незаконных целей;
- не предпринимать действий, нарушающих работоспособность Сайта (DDoS-атаки, парсинг с превышением нагрузки, боты);
- предоставлять достоверную информацию при заполнении форм;
- соблюдать права интеллектуальной собственности Администрации.

5. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И СООКІЕ

5.1. Условия обработки ПДн определяются Политикой ООО «СПАСЕНИЕ+» в отношении обработки и защиты персональных данных и отдельным Соглашением на обработку ПДн пользователя сайта.

5.2. Условия использования cookie — в Политике использования файлов cookie.

5.3. Все документы размещены на Сайте в открытом доступе.

6. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЕ ПРАВА

6.1. Все исключительные права на содержание Сайта принадлежат Администрации или её лицензиарам.

6.2. Содержание Сайта не может быть скопировано, воспроизведено или распространено без письменного разрешения Администрации, за исключением случаев свободного использования, предусмотренных ГК РФ.

7. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ СОГЛАШЕНИЯ

7.1. Новая редакция Соглашения размещается на Сайте и вступает в силу с момента размещения.

7.2. Продолжение использования Сайта после внесения изменений означает согласие с ними.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Соглашение регулируется законодательством Российской Федерации.

8.2. Споры разрешаются путём переговоров; претензионный порядок обязателен. Срок рассмотрения претензии — 30 календарных дней.

8.3. При недостижении согласия споры рассматриваются в суде по месту нахождения Администрации.

9. КОНТАКТЫ АДМИНИСТРАЦИИ САЙТА

Параметр	Значение
-----------------	-----------------

Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью «СПАСЕНИЕ+»
Адрес	300045, Россия, Тульская область, г. Тула, Новомосковское шоссе, д. 2
ОГРН / ИНН / КПП / ОКПО	1127154034732 / 7105517007 / 710501001
Лицензия	ЛО-71-01-000836
E-mail	spasenie-plus@yandex.ru